

SKLEPY NIE DLA OSZCZĘDNYCH

Reklamują się **AGRESYWNYMI HASŁAMI** i często robią **WIELKIE PROMOCJE**. Duże sklepy z elektroniką nie radzą sobie jednak w walce o **NISKIE CENY** z marketami internetowymi. Przeczytajmy więc, jak nie dać się nabrać na **WYSOKIE CENY SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO**

Pan Jarek z Rybnika niedawno kupił na Allegro porządny smartfon. Telefon był używany, ale za to w dobrej cenie. Był tylko je-

den problem - dotarł bez niezbędnych do pracy akcesoriów: kabla USB, karty pamięci, ładowarki oraz słuchawek. Nie mogąc doczekać się wypróbowania nowej zabawki, pan Jarek po drodze z poczty zahaczył o pobliski Media Markt. Na półkach nie bez trudu odnalazł wszystkie akcesoria, dokupił jeszcze futerał, niedrogi uchwyt samochodowy i folię ochronną na ekran. Kilkanaście minut później mógł już bawić się swoją nową zabawką.

Podobny smartfon, również bez wspomnianych wcześniej dodatków, dostała w prezencie pani Klaudia z Różana. Ponieważ w swojej okolicy nie ma żadnego sklepu z elektroniką, komplet gadżetów zamówiła przez internet (wszystko udało się kupić w jednym sklepie). Zanim więc mogła rozpocząć korzystanie ze smartfona, musiała się uzbroić w cierpliwość. Po paru dniach paczka z zamówieniem dotarła jednak do drzwi naszej bohaterki. Obie historie, choć hipotetyczne, mogą przydarzyć się każdemu. Nie każdemu jednak łatwo tak jak pani

Klaudii zachować w takiej sytuacji spokój i odłożyć na kilka dni oczekiwany gadżet na półkę. Może to nam się jednak bardzo opłacać, bo duże markety z elektroniką, wbrew swoim hasłom, wcale nie są nie-dla-idiotów i skner. Ceny niektórych produktów na półkach Media Marktu, Saturna i innych wielkopowierzchniowych sklepów ze sprzętem RTV i AGD mogą być nawet kilkakrotnie wyższe niż w internetowych marketach czy na Allegro! Trudno nam w to uwierzyć? Rzućmy więc okiem na tabelę na sąsiedniej stronie i poczytajmy, jak nie dać się nabrać.

Wyróżnienie przyznane produktowi w teście Komputer Świata to gwarancja wysokiej jakości. Jednak znak pochodzący z numeru z 2002 roku powinien wzbudzić naszą czujność - być może produkt kilka lat przeleżał w sklepowym magazynie!





Gazetka promocyjna RTV Euro AGD wewnątrz Media Marktu? Choć wydaje się to dziwne, nawet wielkiemu sklepowi łatwo ustawić niskie marże na produkty promowane w innym marcecie. A wtedy klient nabiera zaufania, więc łatwiej skłonić go do kupna każdego sprzętu, nawet tego w niezbyt dobrej cenie

NIECIERPLIWI TRACA 50 PROCENT

Postępując jak pani Klaudia i zamawiając wszystkie akcesoria w pierwszym lepszym sklepie internetowym, wydaliśmy tylko nieco ponad 200 złotych. Za taki sam zestaw dodatków w Media Markcie zapłacilibyśmy natomiast 320 złotych, czyli ponad 50 procent więcej. Komputer Świat przy zbieraniu danych do tabeli obok brał pod uwagę ceny produktów najtańszych (w Media Markcie) i możliwie najtańszych, ale sprawdzonych przez dziennikarzy (w sklepach internetowych). Jeszcze większe oszczędności mogłoby przynieść kupno akcesoriów w różnych sklepach internetowych czy od sprzedawców na Allegro, bo każdy z przedstawionych w tabeli dodatków można kupić taniej. Na przykład kabel microUSB-USB na Allegro dostaniemy za niewiele ponad 4 złote, a więc dziesięciokrotnie taniej niż w Media Markcie! W takim wypadku musimy się jednak liczyć ze znacznie większymi kosztami dostawy – za przesyłkę będziemy przecież musieli zapłacić w każdym sklepie. Jednak odpowiednio grupując ze sobą produkty i korzystając z usług dwóch, trzech sklepów, zaoszczędzimy dodatkowe kilkanaście, a nawet kilkadziesiąt złotych. Musimy się jed-

nak wykazać skrupulatnością, aby optymalnie dobrać najtańsze (pod kątem cen produktów, jak i kosztów dostawy) e-sklepy.

DŁACZEGO TAK DROGO

To, że w tradycyjnych sklepach jest zwykle znacznie drożej niż w tych internetowych, wiedzą chyba wszyscy. Intuicyjnie czujemy też, dlaczego tak się dzieje – e-market najczęściej nie ponoszą kosztów związanych z wynajęciem i utrzymaniem powierzchni sklepowej i magazynowej, zatrudnieniem personelu oraz ochrony. Wiadomo też, że zrobienie nawet najlepszej strony dla sklepu internetowego jest nieporównywalnie tańsze niż wyposażenie zwykłego marketu. Innymi słowy – marże na produkty w Media Markcie, Saturnie i innych tego typu sklepach po prostu muszą być wyższe. Nie oznacza to jednak, że wszystko, co znajdziemy na półkach, jest o kilka procent droższe od średniej ze sklepów internetowych. Nierzadko zdarzają się bowiem produkty po cenie niższej niż w e-marketach, ale nie brakuje też takich, za które trzeba zapłacić nawet 50 procent więcej (patrz tabela na następnej stronie). Czyli tak jak w każdym sklepie, w Media Markcie, Saturnie i innych marketach z elektroniką, są produkty, które opłaca się kupić, i takie, których ceny są kosmicznie wysokie. Z tym że często znacznie więcej jest tych drugich.

Przeglądając oferty specjalne, trzeba być bardzo uważnym. Na przykład w Media Markcie Sony Tablet S jest o 400 złotych tańszy niż w Saturnie. Jednak oferta dotyczy dwóch różnych modeli – jeden ma 16, a drugi 32 GB pamięci. Łatwo tego nie dostrzec, jeśli nie mamy świadomości, że na rynku występuje kilka wersji danego urządzenia

> DROGIE AKCESORIA

Komputer Świat sprawdził ceny ośmiu dodatków do smartfona Samsung Galaxy S w Media Markcie oraz sklepach internetowych: e-markecie, na który

najłatwiej trafić, wpisując w Google słowa „akcesoria Galaxy S”, oraz dwóch sklepach internetowych z najtańszymi cenami poszczególnych dodatków.

Akcesoria do smartfona Samsung Galaxy S	Ceny w Media Markcie ¹	Ceny w przeciętnym e-sklepie ²	Ceny w najtańszych e-sklepach ³
kabel microUSB-USB	40 zł	12 zł	4 zł
karta pamięci microSD 16 GB	100 zł	88 zł	59 zł
oryginalne słuchawki douszne Samsung	50 zł	26 zł	26 zł
ładowarka USB	35 zł	16 zł	12 zł
tani uchwyt samochodowy	30 zł	20 zł	20 zł
ładowarka samochodowa	25 zł	14 zł	8 zł
tani futerał	20 zł	16 zł	15 zł
folia ochronna na ekran	20 zł	8 zł	8 zł
łącznie koszt	320 zł	200 zł	152 zł
koszty dostawy	0 zł	8 zł	23 zł (15 + 8 zł)
całkowite koszty	320 zł	208 zł	175 zł

PEŁNE PÓLKI, A WYBORU BRAK

Wysokie ceny bardzo często nie są nawet wynikiem przesadnych marż, ale... mocno ograniczonej oferty. Po prostu na półkach brakuje tańszych odpowiedników markowych urządzeń i akcesoriów. Na przykład w Media Markcie i Saturnie raczej nie znajdziemy niedrogich kart pamięci, choćby firm GoodRAM czy ADATA, a jedynie znacznie droższe produkty SanDiska, Toshiba i Nokii. Nie zawsze jednak potrzebujemy markowego sprzętu, tylko szukamy możliwie najtańszego. Niestety, jeśli nie ma wyboru, najtańszy na półce produkt może okazać się po prostu bardzo drogi. Jeśli będziemy mieli tego świadomość, nie damy się nabrać. Gdy nie będziemy zorientowani w ofercie rynkowej i cenach, po prostu wyłożymy pieniądze przy kasie i sporo na tym stracimy. Taka sytuacja ma miejsce nie tylko w wypadku tanich akcesoriów, ale również telewizorów, laptopów i dro-

gich urządzeń komputerowych. A wtedy nie dość, że zmuszeni będziemy kupić model inny, niż to sobie zaplanowaliśmy, to często zapłacimy za niego nawet kilkaset złotych więcej.

IM TANIEJ, TYM DROŻEJ, IM DROŻEJ, TYM TANIEJ

Urządzenia za ponad 1000 złotych potrafią w Media Markcie i Saturnie kosztować kilkanaście, a nawet kilkadziesiąt procent więcej niż w najtańszych sklepach internetowych. Jednak im tańszą rzecz chcemy kupić, tym więcej, w porównaniu z konkurencją, będziemy musieli zapłacić. Oto prosty przykład: pojemnik z 400 mililitrami sprężonego powietrza w sklepie Saturn (w centrum handlowym Arkadia w Warszawie) kosztuje 24 złote, a w Media Markcie (przy al. Krakowskiej w Warszawie) – 20 złotych. W sklepie Carrefour (również w Arkadii) pojemnik ze sprężonym powietrzem o tej samej pojemności można dostać za 13 złotych, a w sklepach in-

Z GAZETKĄ SIĘ OPŁACA

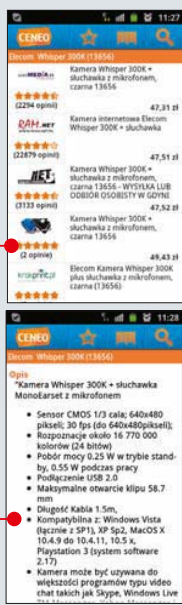
Promocje – bez tego nie istnieje chyba żaden sklep. Atrakcyjne cenowo, przynajmniej według właściciela sklepu, produkty znajdziemy też w tradycyjnych sklepach z elektroniką. Zwykle dowiemy się o nich z tak zwanej gazetki (w wersji papierowej dostępna jest w sklepie, elektroniczną pobierzemy z serwisu internetowego marketu). Czy jednak to, co ma być promocją, na pewno jest atrakcyjne cenowo? Dziennikarze Komputer Świata przeanalizowali gazetki Media Markt i Saturna. Okazało się, że większość znajdujących się w nich produktów ma dobre ceny, nierzadko jedne z najniższych na rynku (patrz tabela na następnej stronie). Oczywiście i w tym wypadku trzeba zachować czujność, bo zdarzają się superpromocje, na których stracić można kilkaset złotych.



¹ ceny zabrano 7 listopada 2011 r. w markecie przy al. Krakowskiej w Warszawie; ² ceny sprawdzono 7 listopada 2011 r. w sklepie www.akcesoria-samsung.pl; ³ ceny sprawdzono 7 listopada 2011 r. w sklepie www.ramnet.pl i www.izgsm.pl

SPOSÓB NA WYSOKIE CENY

Skoro sprzęt w sklepie nie zawsze jest w dobrej cenie, idealnie byłoby móc w kilka sekund sprawdzić, za ile możemy go dostać w internetowych marketach. Nie ma problemu. Jeśli mamy iPhone, smartfon Nokii lub telefon z Androidem, możemy pobrać aplikację porównywarki cen Ceneo.pl (w pozostałych telefonach możemy skorzystać z lekkiej wersji serwisu pod adresem m.ceneo.pl). W aplikacji wystarczy włączyć skaner kodów i skierować obiektyw telefonu na kod kreskowy znajdującego się na pudełku interesującego nas urządzenia. I już po chwili wiemy, w jakiej cenie sprzęt dostępny jest w internecie. Co więcej, szybko poznamy opinie innych użytkowników o produkcie oraz przeczytamy jego opis. To nie tylko bardzo wygodne, ale też otrzębiająco działające na nas rozwiązanie.



ternetowych - nawet za 6 złotych. To cztery razy taniej niż w Saturnie! Jeszcze gorzej sprawa wygląda w wypadku akcesoriów, które zwykle potrzebujemy kupić jak najszybciej. W Saturnie (w centrum Złote Tarasy w Warszawie) kabel microUSB-USB niezbędny do podłączenia na przykład smartfona do komputera kosztuje aż 49 złotych (w chwili zbierania danych dostępny był tylko kabel Nokii). W Media Markcie taki przewód można dostać już za 40 złotych, ale w porównaniu z ofertą sklepów z sieci, w których na taki sam kabel wydamy kilkanaście złotych, to i tak straszliwa drożyzna. Niestety, podobnych przykładów są setki. **Jeśli więc nam się nie spieszy, po akcesoria i drobną elektronikę warto udać się w świat zakupów wirtualnych** - nawet po doliczeniu kosztów przesyłki na pewno wyjdziemy na swoje. Zupełnie inaczej sprawy mają się w wypadku drogich urządzeń - laptopów, telewizorów czy sprzętu audio,

foto i wideo. **Ceny niektórych produktów z Media Marktu i Saturna są bowiem tak dobre, że w internecie nie znajdziemy żadnego sklepu mogącego z nimi konkurować.** A nawet jeśli któryś z e-marketów oferuje dany sprzęt nieco taniej, to po doliczeniu kosztów przesyłki wirtualne zakupy niewarte są zachodu. Oczywiście w marketach z elektroniką zdarzają się też produkty w wyjątkowo wysokich cenach - przykładem za obudowę sieciową na dysk D-Link DNS-320 Media Markt (tak samo jak Saturn) żąda aż 499 złotych, przy czym przeciętna cena w internecie to 380 złotych, ale można znaleźć też serwisy, w których urządzenie to kupimy za 335 złotych. Bez wątplenia trzeba jednak obalić mit o bardzo wysokich cenach na telewizory - sprawdzone przez dziennikarzy Komputer Świata w Media Markcie przy al. Krakowskiej w Warszawie ceny losowo wybranych modeli TV okazały się dość atrakcyjne.

> MEDIA MARKT A SKLEPY W SIECI

Komputer Świat porównał ceny kilkudziesięciu produktów w Media Markcie i sklepach internetowych. W kolumnie widać, jakie różnice w cenie występują pomiędzy Media Marktem a najtańszym sklepem internetowym (cena nie uwzględnia kosztów dostawy). Wykres w ostatniej

kolumnie informuje o tym, ile (procentowo) sklepów internetowych oferuje dany produkt taniej (zielony słupek), a ile drożej (czerwony). Łatwo można zauważyć, że wiele produktów w Media Markcie kosztuje więcej niż w dowolnym e-sklepie.

Produkt	Cena w Media Markcie	Cena w najtańszym e-sklepie	O ile drożej w Media Markcie	Ile tańszych i droższych sklepów internetowych
telewizor Panasonic TX-P50VT30	5899 zł	5934 zł	-1% [-35 zł]	100%
telewizor Samsung UE40D5500	2399 zł	2184 zł	+9% [215 zł]	73% 27%
aparat cyfrowy Canon PowerShot A3200 IS	429 zł	438 zł	-2% [-9 zł]	100%
aparat cyfrowy Olympus TG-810	1199 zł	977 zł	+19% [222 zł]	100%
laptop Sony VAIO VPCF21Z1E/BI	7899 zł	6942 zł	+12% [957 zł]	88% 12%
laptop Sony VAIO VPCEH2D1E/B	1999 zł	2167 zł	-8% [-168 zł]	100%
laptop ASUS X73S-TY241V	3199 zł	brak	nie dotyczy	
głośniki Logitech X-530	259 zł	236 zł	+9% [23 zł]	17% 83%
stuchawki Creative ZEN Aurvana Live!	299 zł	212 zł	+29% [87 zł]	100%
klawiatura i mysz Microsoft Wireless Desktop 3000	249 zł	174 zł	+41% [75 zł]	100%
klawiatura Microsoft Wired Keyboard 200	54,9 zł	29 zł	+47% [25,9 zł]	85% 15%
urządzenie wielofunkcyjne Canon PIXMA MG5250	369 zł	354 zł	+4% [15 zł]	29% 71%
urządzenie wielofunkcyjne HP Ink Advantage K209a	399 zł	337 zł	+16% [62 zł]	85% 15%
ruter Netgear JWNR 2000	159 zł	133 zł	+16% [26 zł]	49% 51%
ruter ASUS RT-N10	119 zł	77,5 zł	+35% [41,5 zł]	34% 66%
obudowa sieciowa D-Link DNS-320	499 zł	335 zł	+33% [164 zł]	83% 17%
nagrywarka Blu-ray LG BP06LU10	769 zł	539 zł	+30% [230 zł]	100%
pendrive Sandisk Cruzer Blade 8 GB	64,9 zł	35 zł	+46% [29,9 zł]	99% 1%
akumulatory AA Sanyo Eneloop 2000 mAh, 4 sztuki	69,9 zł	26,5 zł	+62% [43,4 zł]	100%
system Microsoft Windows 7 HP 64-bit	449 zł	342 zł	+24% [107 zł]	95% 5%
plyta Blu-ray Tron Dziedzictwo	129 zł	50 zł	+61% [79 zł]	100%
plyta Blu-ray Gwiezdne wojny: Kompletna saga	349 zł	358 zł	-3% [-9 zł]	100%

PLACĄC ZA DOSTAWĘ, ZYSKUJEMY MOŻLIWOŚCI

Wiele osób rezygnuje z zakupów w internecie, bo obawia się wysokich kosztów dostawy i długiego czasu oczekiwania na przesyłkę. Rzeczywiście, w wielu e-sklepach cenniki dostaw znacznie odbiegają od rzeczywistych kosztów transportu. Na szczęście sporo sklepów oferuje konkurencyjne stawki za transport. Oczywiście najmniej zapłacimy za przesyłkę pocztową, warto z niej jednak korzystać tylko przy tańszych akcesoriach. W pozostałych wypadkach najbezpieczniej skorzystać jest z usług kuriera - w zależności od sprawności sklepu kupiony towar może być u nas już następnego dnia po złożeniu zamówienia. Kupując przez internet, zyskujemy też bardzo ważne prawo - możliwość zwrotu towaru w ciągu 10 dni bez podania przyczyny. Oczywiście musimy w takim wypadku ponieść koszty transportu oraz oddać produkt w stanie możliwie nienaruszonym (bez obawy, możemy go w domu podłączyć i sprawdzić działanie). Pamiętajmy też, że kupując w tradycyjnym sklepie duży telewizor czy inne urządzenie, którego nie jesteśmy w stanie samodzielnie przewieźć do domu, również musimy skorzystać z usługi transportowej. W Media Markcie (dane ze sklepu przy al. Krakowskiej w Warszawie) w zależności od wielkości produktu i odległości od sklepu zapłacimy od 49 do 69 złotych (na dostawę możemy liczyć już następnego dnia). W tym wypadku nie zyskujemy jednak prawa oddania towaru do sklepu.